Condizioni Generali di Garanzia

Le presenti Condizioni Generali di Garanzia (di seguito, le «Condizioni») disciplinano ogni contratto di vendita o fornitura (di seguito, il «Contratto» o i «Contratti») stipulato tra THERMEX ITALIA Srl (di seguito THERMEX ITALIA), in qualità di venditore o fornitore, e i propri clienti diretti, in qualità di acquirenti (di seguito, il «Cliente» o i «Clienti»), avente a oggetto i beni prodotti o commercializzati da THERMEX ITALIA (di seguito, il «Prodotto» o i «Prodotti»). La presente garanzia si applica esclusivamente nei confronti dei Clienti e non si estende a soggetti terzi.

Le presenti Condizioni disciplinano i rapporti contrattuali tra operatori professionali e non limitano i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori nei confronti dei rispettivi venditori.

1 Utilizzatore finale

L'utilizzatore finale che riscontri difetti o malfunzionamenti deve rivolgersi ordinariamente al venditore presso il quale ha effettuato l'acquisto. Il venditore gestisce la richiesta e, qualora ne ricorrano i presupposti, si rivolge a THERMEX ITALIA secondo le presenti Condizioni. Restano ferme le prestazioni direttamente previste dalla garanzia commerciale del produttore e gli obblighi inderogabili di legge.

2 Spese non autorizzate

Il Cliente non ha diritto al rimborso automatico delle spese sostenute per interventi, sostituzioni, trasporti o manodopera effettuati senza preventiva autorizzazione di THERMEX ITALIA. Restano salvi i diritti di regresso previsti dalla legge. Le relative richieste dovranno essere presentate per iscritto e corredate dalla documentazione comprovante il difetto, la responsabilità imputata a THERMEX ITALIA, l'intervento effettuato e i costi sostenuti.

3 Installazione

Qualora il Cliente provveda direttamente o tramite terzi all'installazione dei Prodotti, resta responsabile della corretta esecuzione delle opere di propria competenza, della conformità degli impianti alla normativa applicabile e del rilascio della documentazione obbligatoria. THERMEX ITALIA non risponde dei danni o malfunzionamenti causalmente riconducibili a installazioni non conformi, salvo responsabilità imputabili alla società o al produttore.

4 Durata e decorrenza

THERMEX ITALIA riconosce una garanzia commerciale sui difetti di fabbricazione e materiale, purché siano rispettate le prescrizioni di installazione, utilizzo e manutenzione. La garanzia ha durata di 24 mesi sull'apparecchio, con eventuale estensione temporale anche su singoli componenti, per i modelli espressamente indicati. Per gli scaldabagni, la garanzia decorre dalla data di acquisto al dettaglio, comprovata da scontrino, fattura o altro idoneo documento di vendita; la successiva installazione o messa in funzione non modifica tale decorrenza. Per le caldaie a gas, la garanzia decorre dalla data della prima accensione effettuata secondo la procedura Thermex, comprovata dal relativo rapporto di prima accensione. Restano salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge.

5 Denuncia dei vizi

Il Cliente è tenuto a denunciare per iscritto i vizi apparenti entro 8 giorni dalla consegna e i vizi occulti entro 8 giorni dalla scoperta, salvo i diversi termini e le eccezioni previsti dalla legge. La denuncia deve identificare il Prodotto e descrivere il difetto riscontrato. Per la gestione della richiesta di garanzia commerciale devono essere forniti i documenti indicati all'articolo 9.

Al ricevimento della merce il Cliente deve verificare l'integrità esteriore degli imballaggi e la corrispondenza delle quantità. In presenza di anomalie visibili deve formulare una riserva specifica sul documento di consegna, descrivendo il danno o l'ammanco, e trasmettere tempestivamente a THERMEX ITALIA copia del documento e fotografie. La responsabilità del danno sarà determinata in base alle condizioni di consegna concordate e alla normativa applicabile.

6 Prestazioni in garanzia

Per i difetti riconosciuti nell'ambito della garanzia commerciale, THERMEX ITALIA provvederà alla riparazione o sostituzione del componente difettoso, individuando la soluzione tecnicamente appropriata. Nessun reso, intervento o sostituzione potrà essere effettuato a carico di THERMEX ITALIA senza preventiva autorizzazione scritta, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge.

I componenti difettosi autorizzati al reso dovranno essere spediti presso la sede o il centro indicato da THERMEX ITALIA con spese di trasporto a carico del Cliente (porto franco). La restituzione dei componenti riparati o sostituiti avverrà con spese di trasporto a carico del Cliente (porto assegnato), salvo diverso accordo scritto o obblighi di legge.

Sopralluoghi, verifiche in loco, smontaggi, rimontaggi e prestazioni di manodopera richiesti dal Cliente saranno preventivamente concordati e, salvo diversa previsione della garanzia applicabile o obblighi di legge, addebitati al Cliente. Non sono ammessi addebiti unilaterali per interventi effettuati da terzi senza preventiva autorizzazione.

Resta stabilito che:

- le prestazioni in garanzia potranno essere eseguite presso i laboratori indicati da THERMEX ITALIA anziché presso il luogo di installazione;
- la spedizione del componente riparato o sostituito avverrà con spese a carico del Cliente (porto assegnato);
- l'intervento in garanzia non comporta la proroga né il rinnovo del periodo di garanzia originario, che decadrà comunque alla scadenza iniziale anche per le parti sostituite o riparate;
- i componenti sostituiti rimangono di proprietà di THERMEX ITALIA.

In presenza di fatture scadute e non saldate, THERMEX ITALIA si riserva il diritto di sospendere le prestazioni previste dalla garanzia commerciale fino all'integrale regolarizzazione delle posizioni debitorie del Cliente, nei limiti consentiti dalla legge. La sospensione non comporta alcuna proroga o rinnovo del periodo di garanzia originario.

7 Vizi apparenti

In presenza di vizi apparenti tempestivamente denunciati, documentati e riconosciuti come imputabili a THERMEX ITALIA, la società comunicherà le modalità di risoluzione. Resi, sostituzioni e accrediti dovranno essere preventivamente autorizzati, fatti salvi i rimedi previsti dalla legge.

8 Esclusioni

La garanzia commerciale non copre difetti, danni e malfunzionamenti non imputabili a vizi originari di fabbricazione o materiale e, in particolare:

- danni da trasporto non imputabili a THERMEX ITALIA;
- danni derivanti da impianti non idonei, negligenza o uso improprio;
- danni causalmente riconducibili a manomissioni, interventi non autorizzati o ricambi incompatibili;
- danni da agenti chimici, atmosferici o eventi naturali;
- danni da installazioni non conformi;
- normale usura e materiali di consumo, salvo difetti originari;
- verifiche e interventi in loco non compresi nella garanzia;
- perdite economiche da fermo impianto, nei limiti consentiti dalla legge.

Restano ferme le responsabilità non escludibili per legge.

9 Documentazione

Le richieste di garanzia commerciale vanno inviate ad assistenza@thermexitalia.it e devono riportare:

- ragione sociale del Cliente;
- codice e modello del Prodotto;
- matricola ove presente;
- per gli scaldabagni: scontrino, fattura o altro idoneo documento di vendita comprovante la data di acquisto al dettaglio; per le caldaie: rapporto di prima accensione secondo la procedura Thermex;
- descrizione del difetto;
- documentazione fotografica o tecnica pertinente, quando necessaria.

In caso di documentazione incompleta, THERMEX ITALIA richiederà l'integrazione prima di procedere alla valutazione tecnica ordinaria. La richiesta non comporta automaticamente il riconoscimento della garanzia.

10 Autorizzazioni

Resi, sostituzioni, interventi e riconoscimenti economici a carico di THERMEX ITALIA richiedono preventiva autorizzazione scritta, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge. Eventuali deroghe devono risultare da accordo scritto e non costituiscono precedente per successive forniture.

Thermex Italia Srl
assistenza@thermexitalia.it